

Les Snoobs

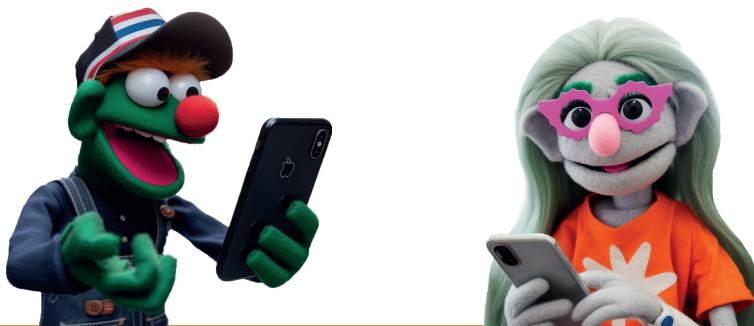
"CRISE D'AUTHENTICATION" (S01E03)

Fiche d'animation thématique

Les Snoobs vivent avec leur temps. Souvent collé·es à leur Smartphone, les Snoobs téléchargent les dernières applis à la mode, ils et elles cherchent des infos sur SearchSnoobs et rencontrent l'âme sœur sur Meetasnoob, chatent avec leurs ami·es sur WhatSnoobs...

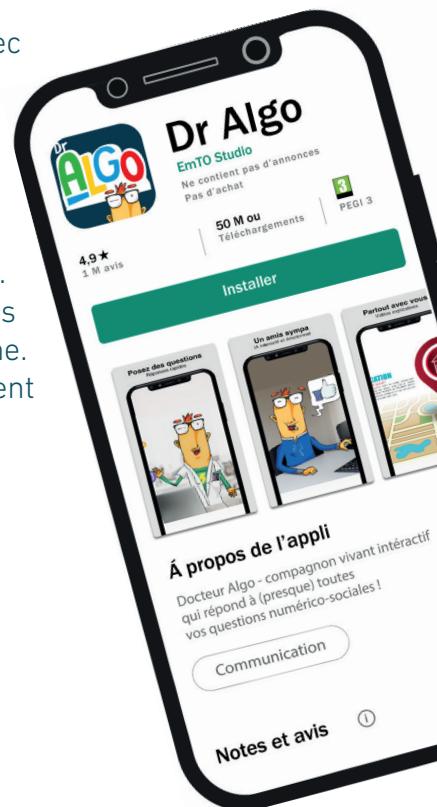
Mais la vie numérique des Snoobs n'est pas toute rose. Bugs en tous genres, piratage, fraudes, perte de mot de passe, fausses infos : il y a tous les jours une embrouille.

Pour les aider, nos ami·es les Snoobs peuvent toujours s'adresser au Dr Algo. Grâce à son appli, il est dispo 24 heures sur 24 pour répondre aux angoisses des Snoobs, et propose des solutions aux problèmes rencontrés en ligne. Génie bienfaiteur ou charlatan ? Les solutions du Dr Algo vont-elles vraiment sortir nos Snoobs de la galère ?



SYNOPSIS

Samy Snoobs a de sérieux troubles identitaires. Pour y remédier, il se rend chez son psycho-numériseur qui va lui prêter une oreille attentive. Samy lui raconte alors ses dernières expériences de vie numérique. Elles lui font maintenant douter de ses capacités à intéragir avec le monde extérieur. Pire encore ! Elles provoquent un requestionnement de son identité. Les échanges qu'il a dernièrement vécus avec les applications commerciales le rendent totalement nerveux. Double identification, utilisation des données et numérisation des services publics ont provoqué une grave crise d'authentification. Plus moyen de se passer de son smartphone, plus moyen d'agir sans être authentifié par un système. Quelle place reste-t-il à la relation humaine? Samy parviendra-t-il à surpasser sa crise?



THÉMATIQUES ABORDÉES & PISTES DE DÉBAT

La volonté d'humaniser les Intelligence Artificielles

Que ressentez-vous lorsque vous êtes face à une Intelligence Artificielle? Avez-vous parfois la sensation d'être face à un humain? N'avez-vous pas le sentiment que vous pourriez confondre ce qui est de source humaine et ce qui est 'artificiel'? Est-ce un problème pour vous?

Le commerce des données

Pourquoi les applications sont-elles souvent gratuites? Pensez-vous qu'il est facile de créer une application? Pourquoi les applications collectent-elles des informations sur nous ? Vous sentez-vous dépendant·es de ces applications commerciales ?

La prolifération des applications

Pourquoi tant d'applications? Les applis vous facilitent-elles la vie ? Ou la rendent-elles plus compliquée ? Quelles applications utilisez-vous? Sont-elles toutes nécessaires? Quels sont les réelles motivations des développeurs de ces applications? Connaissez-vous le concept «d'ubérisation des services»?

La nécessité d'identification

Pourquoi faut-il s'identifier sur toutes les plateformes ou pour utiliser une application? Les procédures d'identification et d'authentification vous semblent-elles toujours nécessaires? Est-ce une opération simple?

La numérisation des services

Quels services autrefois remplis par des humain·es sont aujourd'hui remplacés par des applications? Avez-vous déjà eu le sentiment qu'aucune autre alternative à posséder une application n'était disponible pour obtenir un service? Pensez-vous qu'il existe des services qui devraient être gratuits et accessibles à tous·tes?

Les inégalités numériques se renforcent

Avez-vous déjà pensé à tout ce qui est nécessaire (matériellement, financièrement, intellectuellement) avant de pouvoir utiliser une application? Imaginez des personnes n'ayant pas l'habitude d'utiliser un appareil mobile (grand parents, personnes en situation de handicap, refractaires aux technologies...) devant l'obligation d'utiliser une application pour obtenir un service.

Un photo-langage pour aller plus loin!

Vous trouverez dans ce dossier un photolangage sur la thématique de la numérisation pour vous permettre d'aller plus loin dans les discussions. Après avoir imprimé et découpé les vignettes, demandez à chaque participant·e d'en choisir une et de partager au groupe son choix. Pourquoi il ou elle a choisi cette image? Laissez le groupe débattre puis demandez lui de réfléchir à un côté positif que peut suggérer l'image puis un côté plutôt inquiétant. Posez ensuite des questions au groupe pour connaître des situations vécues que leur inspire l'une ou l'autre image du photolangage.



QUELQUES RESSOURCES POUR L'ANIMATEUR·RICE

- Un podcast en 5 parties sur la numérisation et les seniors, par Média-Animation
<https://media-animation.be/Podcast-Senior-2-0-dans-le-flux-du-numerique>
- Un podcast de la RTBF
<https://auvio.rtbf.be/media/declic-le-tournant-declic-le-tournant-3141950>
- Le code a changé, une série de podcast de Radio France
<https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/le-code-a-change>
- Un site sur l'uberisation
<https://www.uberisation.org/>
- L'Envers du décor, une campagne du Gsara sur la numérisation
<https://gsara.tv/lenversdudecor/>

